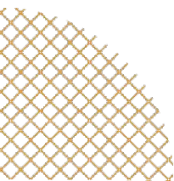


Bienvenido a la Oficina de Cuentas Estudiantiles

Qué hacemos?

- Facturación de matrícula, tarifas, alojamiento y alimentación
- Cobrar pagos
- Emitir formularios de impuestos del IRS



Información importante en nuestros folletos

- Horarios de oficina e información de contacto.
- Fechas importantes
- Planes de pago mensuales
- Tasas de matrícula del año académico
- Instrucciones paso a paso

Que es FERPA?

Derechos educativos de la familia y Ley de Privacidad (FERPA)

- Una vez que un estudiante se inscribe en Ramapo, la ley federal protege la seguridad, la privacidad y limita el acceso a los registros educativos de los estudiantes.
- Los derechos ahora han cambiado oficialmente de los padres (K-12) al estudiante, independientemente de la edad del estudiante.
- Ley Federal:
 - **permite** que ciertos miembros de la comunidad universitaria hablen sobre el expediente académico de su estudiante, la factura de matrícula, la ayuda financiera, problemas de conducta, etc.
 - **no permite** acceso ilimitado

Renuncia FERPA y usuarios autorizados

Renuncia FERPA

- Formulario en papel enviado al Registrador que otorga acceso completo a datos financieros, calificaciones, etc. por teléfono o en persona.
- ¡Recuerde la pregunta y respuesta de seguridad!

Usuarios autorizado

- Otorga acceso en línea ÚNICAMENTE a datos financieros
- Los padres recibirán correos electrónicos cuando se emitan las facturas y podrán realizar pagos en línea y unirse al plan de pago mensual.

Estados de cuenta

- Facturación electrónica, estados de cuenta solo disponibles en línea
- Las facturas son específicas por plazo y se generan semanalmente si tiene un saldo
- Los usuarios autorizados recibirán una notificación cuando se generen sus facturas.
- **El pago de otoño de 2024 vence el 15 de agosto de 2024**
- Por favor, verifica que toda la ayuda financiera que esperabas esté reflejada en la factura. Si no, por favor contacte finaid@ramapo.edu

Renuncias y plazos

Seguro médico para estudiantes

- \$2,704.00 para la cobertura que se extiende desde agosto de 2024 hasta julio de 2025, pero se puede renunciar si tiene su propio seguro.
- *La fecha límite de renunciar de seguro es el 27 de septiembre de 2024.*
- Espere dos días a que se procese y aparezca en su cuenta.

Renuncias de estacionamiento

- Cargo por estacionamiento: \$200 (más impuestos para quienes viajan diariamente). Cubre los semestres de otoño y primavera, pero se puede renunciar
- *La fecha límite de renunciar al estacionamiento es el 27 de septiembre de 2024.*
- Espere un día a que se procese y aparezca en su cuenta.

Factura de muestra

**La renuncia del seguro médico refleja como una deducción*

- Las facturas se envían semanalmente si debe (no se enviarán facturas si tiene un plan de pago)
- Ver cada factura ya que la cuenta y los mensajes pueden cambiar



Ramapo College of New Jersey
505 Ramapo Valley Road
Mahwah, NJ 07430
Office of Student Accounts: (201) 684-7495
Email: studentacct@ramapo.edu
http://www.ramapo.edu/Student-Accounts



College ID: [REDACTED]
Statement Date: 21-DEC-2023
Statement Amount: \$ 233.83
Due Date: 24-JAN-2024

TERM	DESCRIPTION	CHARGES	PAYMENTS & CREDITS
	* PREVIOUS BILLED BALANCE *	\$ 0.00	
	- CURRENT CHARGES -		
202420	CABL - A & B Course Fee	50.00	
202420	CBEB - MyLab eBook Charge	111.03	
202420	FNIS - Student Med Insurance-UG Spr	1,420.00	
202420	FMPK - Parking Fee	100.00	
202420	FNPT - Parking Fee Tax	6.63	
202420	FNTE - New Student Experience Fee Tr	80.00	
202420	FMTN - Transcript Fee	25.00	
202420	FNWS - Student Med Insurance Waiver	-1,420.00	
202420	TUIX - Tuition-UG In-State	7,988.80	
	- CURRENT PAYMENTS -		
202420	DTCR - Slate CC Tuition Deposit		300.00
202420	ENPK - Parking Fee Waiver-100%		100.00
202420	ENPT - Parking Fee Tax Waiver		6.63
	-- AUTHORIZED FINANCIAL AID --		
202420	D/L Unsubsidized Stafford Loan		\$ 2,721.00
	---- MEMO ITEMS ----		
202420	Private Education Loan #1		\$ 5,000.00
	TOTALS:	\$ 8,361.46	\$ 8,127.63

**El costo del estacionamiento refleja como un cargo*

**¡La ayuda financiera NO está finalizada en su factura y puede cambiar!*

**Información importante y más plazos*

*Welcome to the Spring Term.
If you registered prior to December 12th, your spring charges and any prior balance is past due and is due immediately. Failure to make your payment immediately may result in a \$200 late fee and deregistration from your classes.

*If you registered after December 12, your payment is due January 24, 2024.

*Save time and pay online. Electronic checks carry no service fee, credit/debit cards carry a 2.95% service fee.

*If you have questions regarding your financial aid, please contact finaid@ramapo.edu or call 201-684-7549.

*Student Accounts office hours are Monday - Friday 8:30 a.m.- 4:30 p.m. For questions, please contact us at studentacct@ramapo.edu or 201-684-7495. Thank you.

Opciones de pago

Planes de pago

- Plan de 5 cuotas: Del 15 de julio al 15 de noviembre con un pago inicial del 20% al momento de la inscripción
- Plan de 4 cuotas: Del 15 de agosto al 15 de noviembre con un pago inicial del 25 % al momento de la inscripción.
- Tarifa de servicio de \$60 para unirse al plan
- Cargo por pago atrasado de \$35

En línea

- Tarjetas de crédito/débito que conllevan una tarifa de servicio del 2,95%
- Los pagos ACH no conlleva servicio fee

En persona/correo

- Cheques, giros postales
- Pagos en efectivo solo en persona

Pago tardío

- Cargo por pago atrasado de \$200 y/o retiro de cursos por falta de pago

Otras opciones de pago

529 Pagos

- Se puede enviar a casa o al Colegio
- Envíe por correo electrónico el comprobante de pago a OSA. Si el comprobante muestra que el pago se realizará a nombre de Ramapo College y cubre el saldo, no se le cobrarán cargos por pagos atrasados al estudiante.

Becas externas

- Las cartas y los pagos de los donantes se pueden enviar por correo o dejar en la OSA.
- Los cheques hechos a nombre del estudiante pueden ser cobrados por el estudiante.

Transferencias bancarias

- Empresa de terceros: PayMyTuition <https://paid.paymytuition.com/paynow/ramapo>

Avance de libros y reembolsos para estudiantes

Book Advance (usado para libros y material educativo)

- Los estudiantes que cuentan con ayuda financiera que crea un saldo de crédito en su cuenta, pueden solicitar una línea de crédito en el Bookstore contactando a finaid@ramapo.edu.
- La librería Follett ofrece igualación de precios

Reembolsos para estudiantes

- Los estudiantes que tengan un saldo de créditos de otoño recibirán un reembolso después del inicio del semestre o después de que se desembolse la ayuda financiera a principios de octubre.
- ¡Regístrese para depósito directo!



Seguro de protección de matrícula

- Ramapo College se ha asociado con GradGuard para ofrecerle una opción de seguro de matrícula de Allianz Global Assistance.
- Esta cobertura amplía el alcance de la política de reembolso de la universidad al garantizar el reembolso de la matrícula, alojamiento, comida y otros cargos por retiros cubiertos en cualquier momento durante el semestre.

Ejemplo: Una póliza de \$20,000 cuesta aproximadamente \$220

- Para obtener más información, visite [GradGuard.com/Tuition/Ramapo](https://www.gradguard.com/Tuition/Ramapo) o llame al 1-877-794-6603

¡Estamos aquí para ayudar!

Horas de oficina:

Semestre – Lunes a Viernes 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Verano – Lunes a jueves de 8:00 a.m a 5:15 p.m.

Ubicación:

Edificio Académico Principal D – Sala 128 (1er Piso)

Datos de contacto:

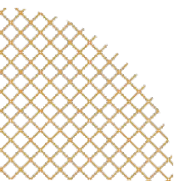
Teléfono: (201) 684-7495 - Correo electrónico: studentaccts@ramapo.edu

*Si desea programar una reunión en persona, a través de WebEx, o solicitar una conferencia telefónica, estaremos encantados de atender su solicitud.

Oficina de Ayuda Financiera

Qué hacemos?

- Préstamos federales y privados
- Subvenciones federales y estatales
- Becas de Ramapo



Ayuda financiera (Financial Aid)

- Debe completar un formulario FAFSA 2024-2025 para ser considerado elegible para un préstamo federal directo sin subsidio
- Debe inscribirse en 6 u 8 créditos cada semestre para ser elegible para utilizar sus préstamos federales para estudiantes y una beca Pell parcial (Pell Grant)
- Debe estar inscrito en 12 créditos o más para ser elegible para una subvención NJ Tag (NJ Tag Grant)

Préstamos estudiantiles

- Todos los préstamos para estudiantes se aplican directamente a su cuenta de estudiante.
- Además de los préstamos federales directos para estudiantes de FAFSA, existen dos opciones de préstamos adicionales
- 1) Un Préstamo Parent Plus, que se puede solicitar en www.studentaid.gov. Este préstamo tiene una tasa de interés del 9,083% y una tarifa de originación del 4,284%.
- 2) Un Préstamo Alternativo/Privado, que se puede solicitar en www.elmselect.com. Los tipos de interés fijos oscilan entre el 4,49% y el 16%
- Las tarifas se finalizarán el 1/7/2024

Aceptar sus préstamos

Tenga en cuenta que los estudiantes ahora deben aceptar o rechazar préstamos federales directos a través del autoservicio de Ramapo College. Su préstamo no aparecerá en su factura hasta que lo haga. Siga estas instrucciones:

1. Inicie sesión en [Ramapo College Self-Service](#) con su nombre de usuario y contraseña de correo electrónico de Ramapo
2. Seleccione **“Student Services & Financial Aid”** y **“Financial Aid”**
3. Seleccione **“My Award Information”** y **“Award by Aid Year”**
4. Elija el año de adjudicación 2024-2025
5. Seleccione **“Accept Award Offer”**
6. La pestaña Descripción general del premio es un resumen de su paquete de ayuda financiera. La pestaña Términos y condiciones le proporciona información importante sobre sus premios. El **“Accept Award Offer”** es donde debe elegir si acepta o rechaza sus préstamos.

Recordatorios

- Una vez que haya aceptado su Préstamo Federal Directo para Estudiantes, asegúrese de visitar www.studentaid.gov para completar el asesoramiento de ingreso en línea y su acuerdo de préstamo para un préstamo subsidiado/no subsidiado (MPN).
- Los prestatarios de préstamos Plus deberán completar un MPN de préstamo Plus en www.studentaid.gov

La Oficina de Ayuda Financiera

- Nuestra oficina está ubicada en E-210
- Nuestro correo electrónico de consulta general es finaid@ramapo.edu
- Los documentos se pueden enviar a finaiddocs@ramapo.edu
- El número de teléfono de nuestra oficina principal es 201-684-7549
- El horario de oficina de verano es de lunes a jueves de 8:00 a 5:15 y de lunes a viernes de 8:30 a 4:30 durante los semestres de otoño y primavera.

¿Preguntas?

¡Estamos aquí para ayudar!